

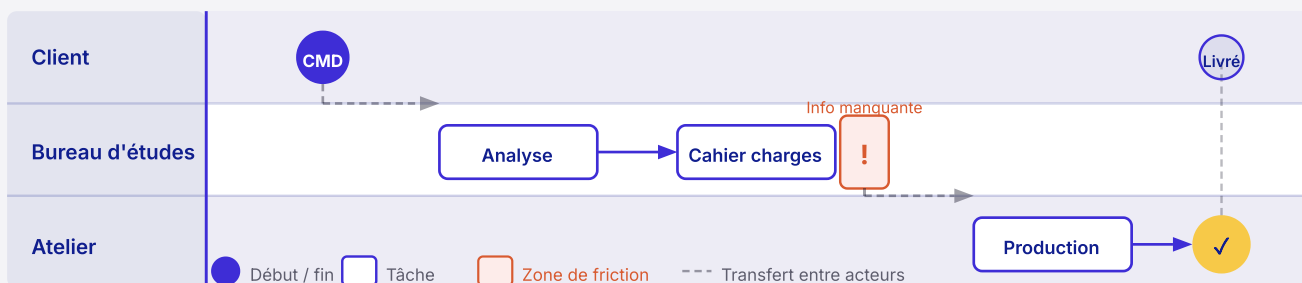


[● OUTIL LEAN – SWIMLANE]

Rendre votre organisation *lisible, partagée et améliorable*

La Swimlane cartographie qui fait quoi, entre quels acteurs. Elle révèle en atelier collectif les zones de friction, les responsabilités floues et les gaspillages — ceux que tout le monde subit mais que personne n'a jamais posé sur une feuille.

EXEMPLE DE LECTURE – CARTOGRAPHIE D'UN PROCESSUS ENTRE SERVICES



[● LA DÉMARCHE – EN ATELIER COLLECTIF]

1

État actuel

Observer et cartographier les processus réels avec les acteurs. On représente ce qui se passe vraiment — pas ce qui est censé se passer.

2

Co-construction de l'état futur

Identifier collectivement frictions, doublons, zones de flou. Les équipes décident ensemble des changements à opérer.

3

Plan d'actions concret

À l'issue : des priorités claires, des responsables désignés, et un engagement collectif. Les décisions co-construites sont mieux tenues.

Ce que la Swimlane révèle — *et les gains possibles*

GASPILLAGE IDENTIFIÉ

GAIN ATTENDU

Attentes & blocages entre services



Délais réduits, relances supprimées

Responsabilités floues



Rôles clarifiés, moins de conflits

Informations manquantes ou tardives



Flux fiabilisés, erreurs évitées

Tâches en double ou sans valeur ajoutée



Charge allégée, organisation simplifiée